

[主な内容] Topic: データ収集・分析プラットフォームの取組紹介

Topic: データ収集・分析プラットフォームの取組紹介

～【観光庁】観光地域づくり法人による宿泊施設等と連携したデータ収集・分析事業～

観光地域づくり法人のための『データ収集・分析プラットフォーム』の取組紹介

昨今の観光産業は、人口減少に加え、新型コロナウイルス感染拡大の影響を受け、来訪者数が激減し、いかにして経営の持続を図るかが大きな課題となっており、これに適応する形で宿泊施設・観光施設等が戦略的な経営を的確に行う地域マネジメントがより重要となっています。しかし、観光の今後の方向性を示す役割を担う地方公共団体や観光DMO、さらには観光に携わる中小事業者においては、十分なデータがなく、これまでの経験に頼っているのが実情です。

このため観光庁では、地域内の宿泊施設、観光施設等における観光客のデータを観光地域づくり法人に集約するために必要なプラットフォームシステムを開発し、観光地域づくり法人が地方公共団体等とも連携し、データを収集・分析した上で、戦略を策定し、地域の観光関連事業者へ情報提供するための仕組みを構築することを目的に、観光地域づくり法人（DMO）のための『データ収集・分析プラットフォーム』を構築しました。このプラットフォームシステムには、競合地分析の機能に観光予報プラットフォームのデータが活用されています。

観光予報プラットフォーム NEWS RELEASE では、この取組みを連載でご紹介していきます。

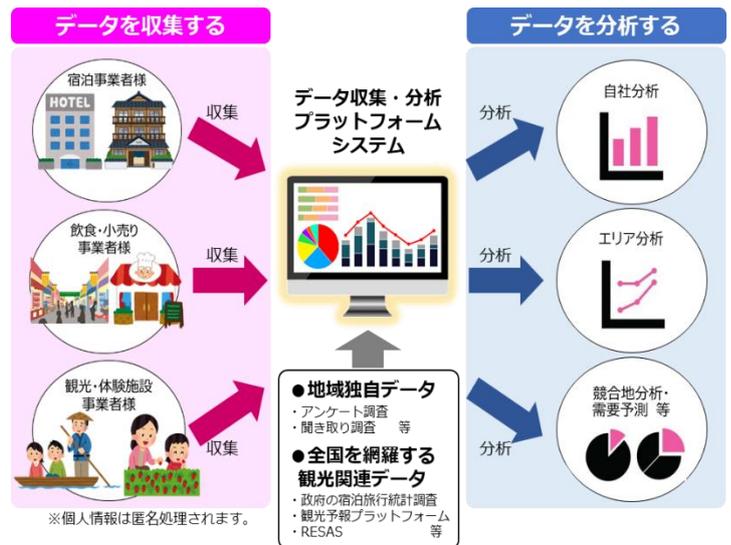
プラットフォームシステムの概要

システムは、

- ✓ データがなく、経営戦略は“カン”と“経験”が頼り。
- ✓ 個別のデータはあるけど、地域の傾向がわからない。
- ✓ 一部施設のデータから考えてみたけど、正しいのか？
- ✓ データ集めに時間と労力がかかり、時機を逸している

などの課題を抱える観光に携わる方々を対象に、確かなデータをもとに観光戦略・経営戦略を考える際、データを有効利用できる環境を提供するものです。

様々なデータ活用シーンを想定して、必要なデータを収集、統計処理を行って、有用なデータをビジネス的にアウトプットします。

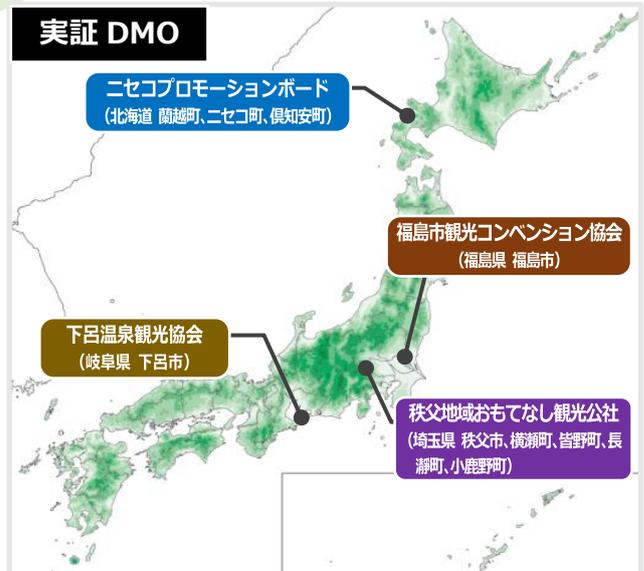


全国から選ばれた4つのDMOで実証中

事業では、本事業に対して地域が一体となって取り組む観光DMOを全国から選定し、地域でのシステムの構築支援が行われています。

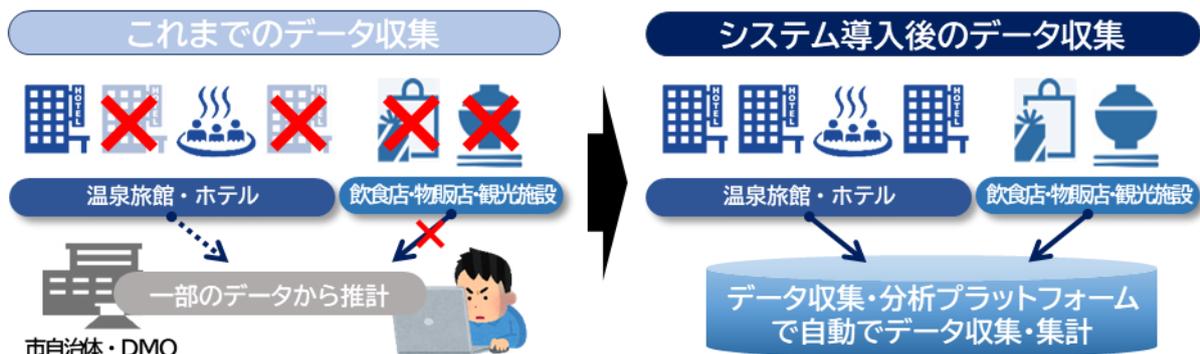
2020年度は、以下の4団体が事業実証地に選定されています。

- ▶ (一社) ニセコプロモーションボード
対象地域：蘭越町、ニセコ町、倶知安町
- ▶ (一社) 秩父地域おもてなし観光公社
対象地域：埼玉県秩父市、横瀬町、皆野町、長瀬町、小鹿野町
- ▶ (一社) 福島市観光コンベンション協会
対象地域：福島市
- ▶ (一社) 下呂温泉観光協会
対象地域：下呂市



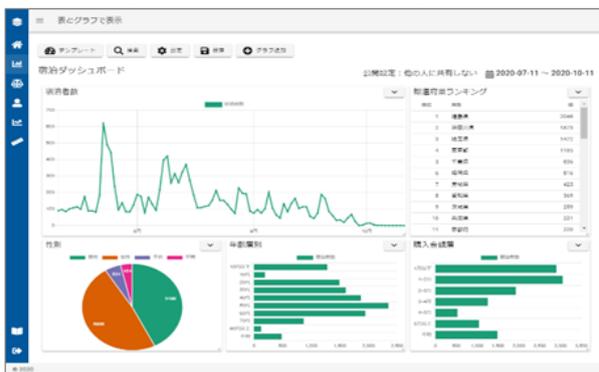
システムの機能とDMOの参画メリット

✓ 一部のデータでの傾向把握から、地域全体のデータで傾向把握 ⇒ 地域全体の傾向把握で確かな戦略を策定

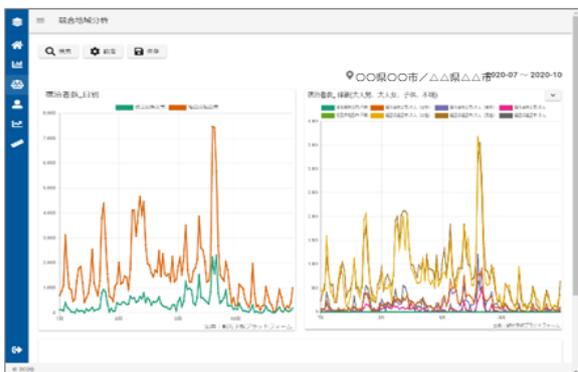


✓ 国別や年代別等、属性別の傾向を分析可能 ⇒ 打ち手を導き、効果的な商品・プロモーション戦略を展開

■ 属性別の傾向を表とグラフで表示



■ 競合地域との比較分析

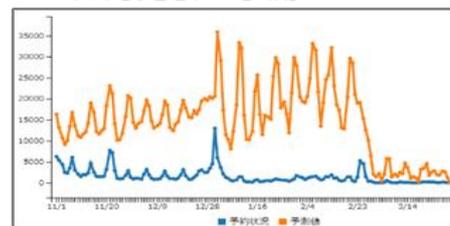


✓ データ収集のサイクルは「1か月単位」等自由に設定が可能 ⇒ 観光動向に応じ、タイムリーな施策展開を実施

✓ 過去のデータに基づき6ヵ月先の日ごとの需要予測が可能

⇒ 閑繁期の波動の平準化に向けた施策の検討に活用

■ 6ヵ月先まで予測



※次回は、観光事業者の参画メリットと、DMOや観光関連事業者の導入の成果についてご紹介します。

有料会員メニューのご案内

観光予報プラットフォームでは、より精度の高い宿泊データの提供に向け、宿泊取り扱いデータ数の拡充を宿泊取り扱い事業者様の協力を得るべく取り組んでいます。2017年11月からは、これまでに比べ3割増とデータ量を増やし、提供しています。

また、広域行政圏などの広域エリアで観光振興に取り組むDMOなどの支援などを目的に、最大10市区町村（県域を越えても設定可）での集計を可能とします。皆様の地域戦略へご活用ください。

観光予報プラットフォーム		無料会員 フリープラン	(1) 有料会員 P12~	(2) オプション 定期配信レポート付 P15~	(3) オプション 外国人入出国 統計レポート P16~
		¥0	一般：¥10,000/月 自治体：¥5,000/月	一般：¥15,000/月 自治体：¥8,000/月	一般：¥15,000/月 自治体：¥8,000/月
マイページ	週間観光予報	○	○	○	○
	今日の動向	○	○	○	○
観光予報機能	週間予報	○	○	○	○
	月間予報	○	○	○	○
	データ表示	×	○	○	○
観光実績集計機能	日別集計	○	○	○	○
	月別集計	○	○	○	○
	グラフで見る	○	○	○	○
	属性毎の詳細データ分析	×	○	○	○
	データ表示	×	○	○	○
	クロス集計:固定	○	○	○	○
	クロス集計:複数	×	○	○	○
オープンデータ機能	外国人入出国統計	×	×	×	○
地域の資源情報	地域のポテンシャル	○	○	○	○
レポート機能	月間レポート	×	○	○	○
	定期配信レポート	×	×	○	○
地域選択(新規)		2地域	10地域まで選択可	10地域まで選択可	10地域まで選択可

※上記プランは全て税別表記。地域の対象は自治体・観光協会・DMOが対象。日本観光振興協会 正会員は1割引。

宿泊データ活用のご案内

観光予報プラットフォームでは、日本全体の宿泊データのうち、2億泊以上（2020年6月末時点）のサンプリングデータ（店頭、国内ネット販売、海外向けサイトの販売）を抽出し、宿泊者数実績、予測データを算出しています。データは都道府県または市区町村単位でご利用いただけます。

ご利用可能なデータについては、下記**宿泊データ・宿泊予報データ**の他、それらを活用した**集計プラン**（エリア指定、任意項目のクロス集計データ等）や**地域加工データ**（宿泊データより細かく集計した詳細データ等例：市区町村別平均宿泊料の集計・属性分析・来訪者ランキング等）をご提供しています。お気軽にご相談ください。

■ 宿泊データ・宿泊予報データプラン（エリア指定）

概要：指定エリアの「宿泊・予報データ」のご提供

内容：宿泊データ及び宿泊予報データ

対象エリア：1 市区町村

集計期間：直近3か月間の宿泊データ
ご契約月から3か月先の宿泊予報データ

納品回数：2回（1カ月）

データ更新頻度：2週間に1回

提供形式：Excel形式

備考：予測に必要なデータが十分に存在しない市区町村の場合は、都道府県単位でのご提供となります。

[データ内容]

項目（宿泊データ）	項目（宿泊予報データ）
宿泊年月	宿泊予定月
宿泊先都道府県	宿泊先都道府県
宿泊先市区町村	宿泊先市区町村
宿泊者居住国	宿泊者予測数
宿泊者居住都道府県	
宿泊者総日数（人泊）	

観光予報プラットフォームについて

観光予報プラットフォームとは、2013年1月1日以降の2億泊以上（2020年6月末時点）の旅行、宿泊関連の実績データと現在から6か月先までの予約状況、および中央省庁、自治体、観光関係組織・団、民間企業が公開または保有している観光に有効なデータを元に、「地域事業者や施策を計画する方」に「事業に有効な最新データ」を多言語で提供するプラットフォームです。

地域活性化に関する施策を検討する際、下記のような課題・問題に直面したことはございませんでしょうか？

- ・地域のプロモーションターゲットをどのように決めれば良いかわからない。
- ・施策のKPIを出す基準となる情報がない。
- ・所有しているデータのみで本当に施策の検討が可能なのかかわからない。
- ・観光に関する沢山の情報をもとにサービス構築し、検証したい。

観光予報プラットフォームは、根拠ある施策立案を行うための宿泊とそれに関連する有効なデータをご提供します。



収録データについて

国内外からの宿泊
ビッグデータを基軸に構築

日本全体の宿泊実績データの中から、2億泊以上（2020年6月末時点）匿名加工情報データ（旅行会社店頭、日本語ネット販売、外国語ネット販売）を元に、宿泊者数の実績、予測データを算出しています。

2週間毎に約100~300万泊
のデータを追加投入

宿泊実績データ・予約データは、2週間毎に追加しています。追加データ量は、更新毎に100~300万泊追加され、常に最新のデータを提供しています。

約59万件以上の
地域資源データを収録

「見る」、「食べる」、「泊まる」など、利用者目線でカテゴライズした観光資源データを提供しています。特に訪日外国人へのサービス向上に資するデータを日本全国で網羅しています。

データのご利用にあたっての注意

観光予報プラットフォームで提供しているデータ、及びNEWS RELEASEに掲載しているデータは、日本全体の宿泊実績データのうち2億泊以上（2020年6月末時点）のサンプリングデータ（店頭、国内ネット販売、海外向けサイトの販売）を抽出し、宿泊者数の実績、予測データを独自の方法で推計しているデータです。このため、他の機関が提供している宿泊者数とは異なる可能性があります。

また、当該データを利用し、利用者等が直接的または間接的に被った一切の損害・損失・不利益等について、いかなる責任も負わないものとします。

お問い合わせ

【観光予報プラットフォーム推進協議会】

公益社団法人 日本観光振興協会・株式会社 JTB・株式会社 百戦錬磨
株式会社 オープントーン・KNT-CTホールディングス株式会社・株式会社 日本旅行

事務局：公益社団法人 日本観光振興協会 観光情報課 観光予報プラットフォーム推進チーム
〒105-0001 東京都港区虎ノ門3-1-1 虎の門三丁目ビルディング
TEL：03-6435-8335 E-mail：kankouyohou@nihon-kankou.or.jp